	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS PROGRAMAS DE ESCUELA DE VIDA S.A.S	Código: TC-001-EDV
		Versión: 1.0
		Fecha: 21/07/2017

Para nosotros es un placer que hagas parte de los programas o servicios de Escuela de Vida, por lo cual nos da mucho gusto acompañarte en este camino de crecimiento y para ello, ponemos a tu disposición el presente documento, en el que se establecen los términos y condiciones que rigen la utilización de los diferentes programas (charlas, talleres, seminarios y entrenamientos de Coaching) ofrecidos por Escuela de Vida S.A.S.

Al inscribirte en uno de los programas, usted manifiesta su consentimiento, acuerdo y entendimiento de los Términos y Condiciones y la Política de Tratamiento de Datos Personales. Para efectos de este documento, nos referiremos a usted como “el Participante”, y a Escuela de Vida S.A.S. simplemente como “Escuela de Vida”.

Contenido


1. Precios y Condiciones de pago	1
2. Cancelaciones por los participantes registrados.....	2
3. Descripción del Servicio.	3
4. Restricciones.....	5
5. Derechos reservados de modificación.....	5
6. Derechos de autor.....	6
7. Responsabilidad.....	6
8. Privacidad, responsabilidades y jurisdicción.....	7
9. Tratamiento de Datos Personales	7
10. Disposiciones finales	8

1. Precios y Condiciones de pago

Los precios de las capacitaciones están especificados en el catálogo publicado en nuestra página Web. El pago puede realizarse por medio de transferencia electrónica o pago en línea a través de la página www.escueladevida.com con tarjeta de crédito o débito, cuenta de ahorros o corriente. Nuestra plataforma está soportada por la empresa PayU Latinoamérica, la cual cuenta con sistemas avanzados antifraude y encriptación de datos para brindarte la mayor seguridad de en tus transacciones.

Para pagos con Tarjeta de Crédito y/o débito, usted deberá contar con un “plástico” expedido a su nombre. Asimismo, usted acepta que se carguen a su tarjeta de crédito o débito las cuotas aplicables por el Servicio. Escuela de Vida proporcionará un servicio seguro de procesamiento de pagos, pero no es responsable del robo de información que pueda ocurrir en la terminal del Participante por medio de hackeo, phishing, malware, o algún método de robo de datos. Usted acepta que será el único responsable del pago de todos los importes facturados a su tarjeta de crédito por terceros no autorizados.

Por otra parte, Escuela de Vida indicará a los participantes la fecha para la realización del pago, una vez haya finalizado el proceso de registro. La consignación deberá ser enviada a la dirección de correo electrónico info@escueladevida.com.co o al WhatsApp (+57) 311 609 2396.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS PROGRAMAS DE ESCUELA DE VIDA S.A.S	Código: TC-001-EDV
		Versión: 1.0
		Fecha: 21/07/2017

Tanto el Curso Liderazgo desde el Ser, El nivel avanzado - Encuentro con tu propósito de vida, El entrenamiento en Coaching de la personalidad y PNL, y el entrenamiento en Coaching Espiritual se pagan por todas las sesiones del proceso y no se puede hacer módulos. Es responsabilidad del participante asistir a las sesiones programadas. En caso de que no pueda hacerlo, de igual manera debe cancelar la totalidad del programa.

Reserva: el pago de la reserva del Programa se realiza por adelantado para separar el cupo del Participante. En este sentido, se abonará el pago de la reserva del Programa y el saldo restante debe pagarse según acuerdo de pago pactado previamente hasta pagar el 100% del valor del programa con al menos siete (7) días calendario de anticipación al inicio de la primera sesión del Programa contratado. Los cupos están sujetos a disponibilidad y se priorizará de acuerdo con la fecha de pago y la notificación del mismo a Escuela de Vida.

El valor pagado para la reserva del cupo a uno de los programas se descontará del precio total contratado para el Programa.

El precio “BONO DE COMPRA” solo será válido hasta (5) días calendario después de finalizado el Programa; cumplido este plazo, el precio a pagar será el de “INVERSIÓN” o el precio “GRADUADO ESCUELA DE VIDA”, según corresponda.

El precio “GRADUADO ESCUELA DE VIDA” solo aplica para cualquier participante que haya cursado y finalizado alguno de nuestros Programas.

Si luego de hacer un pago parcial o total por el Programa, decides no asistir, se aplicarán las políticas precisadas en el numeral “5. Cancelaciones por los participantes registrados”.


2. Cancelaciones por los participantes registrados

El valor de la capitación será cobrado a los participantes registrados y su cupo será confirmado incluso en el caso de inasistencia.

Los participantes pueden cancelar su cupo en el programa, comunicando su decisión por escrito al correo info@escueladevida.com.co con al menos cinco (5) días calendario de anticipación al inicio de la primera sesión del Programa contratado. Escuela de Vida procederá a reembolsar en un plazo de veinte (20) días calendario lo pagado por el Participante descontando una penalidad correspondiente a gastos de logística y administración los cuales incluyen: salón, materiales, refrigerios, entre otros:

A continuación se describen los cargos de penalización que serán aplicados por cancelar la participación de forma anticipada e informada por escrito a Escuela de Vida:

Programa	Penalización
Productos digitales	No aplica devolución
Talleres de duración menor a 4 horas	No aplica devolución
Seminario Prográmate para el Éxito	No aplica devolución
Curso de Liderazgo desde el Ser Nivel 1	\$250.000
Curso Avanzado, Encuentro con tu propósito de vida	\$250.000
Seminario Camino a la sanación	\$250.000

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS PROGRAMAS DE ESCUELA DE VIDA S.A.S	Código: TC-001-EDV
		Versión: 1.0
		Fecha: 21/07/2017

Entrenamiento en Coaching de la personalidad y PNL	\$500.000
Entrenamiento en Coaching Espiritual	\$500.000

* Los anteriores valores, corresponden a los que se descontará del valor total pagado por el participante por el programa contratado, de tal forma que su excedente será lo que se devuelve en el plazo antes mencionado.

Aplazamiento: el Participante puede aplazar los Programas por una sola vez para la siguiente fecha programada por Escuela de Vida, comunicándolo por escrito a info@escueladevida.com.co con al menos cinco (5) días calendario de anticipación al inicio de la primera sesión del Programa contratado; vencido este plazo, el Participante deberá asumir un costo de \$100.000 por gastos de administración y logística (para el caso de los entrenamientos en Coaching, el costo es de \$200.000).

Si el Participante no ha realizado el 100% del pago del Programa contratado, para realizar el aplazamiento y conservar su reserva, deberá pagar en un plazo de treinta (30) días a la comunicación por escrito, los valores indicados a continuación según el Programa contratado, los cuales se abonarán al valor total del mismo:

Programa	Abono
Curso de Liderazgo desde el Ser Nivel 1	\$200.000
Curso Avanzado, Encuentro con tu propósito de vida	\$200.000
Seminario Camino a la sanación	\$200.000
Entrenamiento en Coaching de la personalidad y PNL	\$500.000
Entrenamiento en Coaching Espiritual	\$500.000

Cesión: Los participantes registrados están en el derecho de nominar participantes alternativos con anterioridad al inicio de la capacitación, siempre que el Participante lo comunique por escrito a info@escueladevida.com.co con al menos cinco (5) días calendario de anticipación al inicio de la primera sesión del Programa contratado; dicho tercero debe contar con las mismas condiciones de acceso a la tarifa pagada por el Participante. La cesión aplica para programas, y no para un saldo de abono realizado, trasladárselo como abono a otro participante.


Traslado de pagos: si el Participante desea realizar el traslado de sus pagos totales o parciales del Programa contratado a otro Programa de Escuela de Vida, el Participante deberá pagar un valor adicional de \$100.000 por concepto de logística y administración.

Caso de fuerza mayor y/o incapacidad médica: en caso de inasistencia por alguna causa médica y/o de fuerza mayor que no le hubiese permitido cancelar su participación con antelación, el Participante podrá asistir para la próxima fecha programada por Escuela de Vida presentando el debido soporte; en caso que el Participante no asistiera por segunda oportunidad, se acogerá a lo enunciado en los puntos anteriores.

3. Descripción del Servicio.

Nuestro servicio incluye:

- Sesiones del programa de formación (charla, taller, seminario, entrenamiento, etc.)
- Documentación necesaria para la capacitación

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS PROGRAMAS DE ESCUELA DE VIDA S.A.S	Código: TC-001-EDV
		Versión: 1.0
		Fecha: 21/07/2017

- Materiales y recursos requeridos (si el programa lo ofrece)
- Refrigerio (si el programa lo ofrece)
- Certificado de asistencia. Este será otorgado a los participantes que asistan al menos al 80% del programa de capacitación mayor a 8 horas.

No incluye: transporte, alojamiento, estacionamiento, y otra alimentación no especificadas.

Es responsabilidad exclusiva del Participante acudir a la hora indicada para las sesiones respectivas a cada Programa. Los horarios y ubicaciones de cada sesión serán comunicados por correo electrónico o telefónicamente de acuerdo con los datos proporcionados por el Participante. En caso que el formulario haya sido entregado incompleto o con enmendaduras ilegibles, no será responsabilidad de Escuela de Vida que el Participante no sea debidamente informado.

El Participante deberá haber cumplido con el 100% del pago del valor del Programa contratado con al menos (7) días calendario antes de iniciar el proceso.

Programas y Contenido Virtual


Al adquirir un programa virtual para utilizar el Servicio, usted debe contar con una conexión a internet y con el equipo de cómputo de características tales de velocidad y procesamiento que le permitan ver y escuchar audio y video en línea sin retrasos o cortes en la transmisión.

Al usar el Servicio usted recibe una licencia para utilizar, de manera personal y privada, los audios y/o videos que forman parte del programa. Esta licencia tendrá una duración determinada, dependiendo de la modalidad que usted elija. Una vez concluido este período, el acceso será suspendido, y solo podrá ser renovado a través del pago correspondiente. Usted no podrá descargar ni redistribuir los materiales que no ofrezcan esta opción, sino que su uso será en línea, y la licencia es personal.

Usted recibirá un usuario y contraseña para acceder al Servicio. Ambas son personales e intransferibles, por lo que queda prohibido compartir cuentas entre varios participantes. En caso de detectarse accesos múltiples a una cuenta desde direcciones de IP cuya disparidad sea indicativo de que una cuenta está siendo usada desde diferentes ubicaciones geográficas y diferentes personas, la cuenta será cancelada.

Si adquiere un programa descargable o libro electrónico, recibirá un documento por correo electrónico o un enlace a una página de descarga del producto.

Software externo y términos adicionales: Usted debe tener en consideración que pueden existir acuerdos de licencia para el usuario final y términos de servicio que deba aceptar para el hardware y el software que use para acceder al Servicio, pero que no dependen de Escuela de Vida; es decir, es posible que tenga que actualizar o descargar software para poder acceder a todos los contenidos del Servicio. Si usted no acepta los términos de dichos acuerdos puede limitar su capacidad para utilizar el Servicio. Es su responsabilidad mantener actualizado su navegador y cumplir con los requerimientos técnicos para poder utilizar el Servicio.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS PROGRAMAS DE ESCUELA DE VIDA S.A.S	Código: TC-001-EDV
		Versión: 1.0
		Fecha: 21/07/2017


4. Restricciones

Al hacer uso de los programas de Escuela de Vida, usted acepta someterse a las siguientes restricciones:

- Usted debe tener al menos 18 años de edad para hacer uso del Servicio y para aceptar estos Términos y Condiciones en nombre propio. Si es menor de 18 años, su padre, madre o tutor legal debe aceptar estos Términos y Condiciones y registrarse para el Servicio en nombre de usted.
- Es responsable de comportarse ética y moralmente, que no ofenda y/o agreda de forma alguna a otros participantes del programa. Cualquier reclamo o queja referida a este punto será comunicado directamente a la persona responsable para que el reclamante accione directamente contra la misma.
- En el caso de que el programa adquirido ofrezca un espacio para la interacción entre participantes por medio un grupo privado en una red social, éste último no forma parte de este Servicio, sino que se ofrece al Participante como una cortesía. Es opción del participante hacer parte o no en este espacio. Usted no podrá usar un nombre, un alias en la red social, o una dirección de correo electrónico falso, o engañar a Escuela de Vida y a otros participantes respecto a su identidad, tanto en los formularios de registro para los programas como en los espacios para interacción con otros participantes. Al proporcionar sus datos, usted es responsable de su veracidad y asume también la responsabilidad por eventuales daños a terceros. Usted deberá seguir un código de conducta apropiado con otros participantes, y conviene en que no utilizará el Servicio para transmitir mensajes o materiales ilegales, obscenos o amenazantes para los otros participantes que formen parte de campañas políticas o de marketing, o que contengan virus o códigos maliciosos. Escuela de Vida no es responsable de la conducta de los participantes dentro de estos espacios de interacción.
- Para hacer uso del Servicio, usted debe encontrarse en buen estado de salud y no estar bajo un tratamiento médico o psiquiátrico que limite o impida la práctica de dinámicas como las que están incluidas en el Servicio. Los programas no son un tratamiento médico ni sustituye a uno. Los ejercicios y actividades que forman parte de los programas se realizan bajo riesgo del Participante, y no constituyen una terapia ni sustituyen a una. Si usted sufre molestias al realizar los ejercicios de los programas, es responsable de interrumpir inmediatamente el uso del Servicio y buscar ayuda médica.
- La suscripción a los programas de Escuela de Vida no representa la autorización para impartir clases o para ostentarse como instructor de Escuela de Vida. Está prohibido el uso de los nombres y marcas registradas para actividades comerciales por parte del Participante sin obtener la autorización explícita de Escuela de Vida.

5. Derechos reservados de modificación

Escuela de Vida se reserva el derecho de cambiar la locación de los cursos de entrenamiento y/o por razones justificables (como, sin limitación, cuando haya pocos participantes o si el instructor se encuentra incapacitado) de posponer o cancelar los servicios y/o de asignar un nuevo facilitador.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS PROGRAMAS DE ESCUELA DE VIDA S.A.S	Código: TC-001-EDV
		Versión: 1.0
		Fecha: 21/07/2017

Si la locación o la fecha del curso son cambiadas, los participantes registrados pueden cancelar su registro por escrito dentro de los 3 días hábiles siguientes al recibo de la notificación del cambio. En el caso en que el servicio de capacitación sea cancelado por usted o por Escuela de Vida, la responsabilidad de Escuela de Vida estará limitada únicamente al reintegro del precio total o de un porcentaje de este, si dicho pago ha sido realizado con anterioridad a Escuela de Vida.

6. Derechos de autor

Los nombres comerciales Escuela de Vida, Liderazgo desde el Ser son marcas registradas y no pueden ser explotadas comercialmente por el Participante en ningún formato y bajo ninguna circunstancia.

El material de los programas, no puede ser reproducido bajo ningún propósito sin el consentimiento oficial de Escuela de Vida y solamente puede ser utilizado para propósitos explícitamente autorizados por Escuela de Vida. Ninguna grabación de video o sonido es permitida, salvo con autorización expresa de Escuela de Vida.


Usted conviene en no copiar, reproducir, distribuir ni transferir el contenido del Servicio, incluyendo sus audios, videos y textos, a ningún otro medio o dispositivo, ni distribuirlo o transferirlo a cualquier otra persona o tercero. Usted conviene en no aplicar ingeniería inversa, descompilar, o de algún modo descifrar y obtener código y datos del Servicio. Los materiales de audio y video no son descargables, al menos de que sea indicado en el programa, y queda expresamente prohibida la retransmisión, streaming o reproducción pública, así como cualquier actividad que vaya más allá del uso personal y privado de los materiales. Usted no podrá revender estos materiales ni cobrar a terceros por el uso de su cuenta personal

La omisión de esta obligación por parte del Participante dará lugar a los procesos administrativos, civiles y penales correspondientes.

7. Responsabilidad

Toda la información técnica proporcionada en los cursos y la documentación de las capacitaciones, es correcta de acuerdo con nuestro conocimiento. Ninguna responsabilidad será asumida por la exactitud (ejemplo: errores de impresión) de la información proporcionada en los cursos o en los documentos de la capacitación.

Escuela de Vida ofrece todas las herramientas razonables para que el uso del servicio sea indoloro y no agrave problemas físicos o psicológicos preexistentes, pero no es responsable de las dolencias, problemas físicos o psicológicos que puedan surgir por el uso de las grabaciones de audio y video que forman parte del servicio. Escuela de Vida no es responsable del mal uso que el Participante haga del Servicio, y de las lesiones, daños y perjuicios o pérdidas que el Participante provoque en terceras personas por medio del uso o mal uso del Servicio.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS PROGRAMAS DE ESCUELA DE VIDA S.A.S	Código: TC-001-EDV
		Versión: 1.0
		Fecha: 21/07/2017

8. Privacidad, responsabilidades y jurisdicción

Testimoniales: Usted conviene en que sus comunicaciones a través de correo electrónico, chat, y otro tipo de medios electrónicos o mecánicos, pueden ser utilizadas por Escuela de Vida como testimoniales para la promoción de este y otros Servicios a través de correo electrónico, páginas web, redes sociales, videos y otros espacios y materiales promocionales de Escuela de Vida. Usted conviene en renunciar a cualquier tipo de indemnización por el uso de estos testimoniales. Escuela de Vida respeta la intimidad de sus Participantes y no usará información privada como dirección de correo electrónico, teléfono o domicilio de los Participantes, ni expondrá detalles de la vida privada que puedan dañar la reputación o avergonzar a las personas cuyos testimonios se utilicen.

Virus y pérdida de datos: Escuela de Vida hace esfuerzos razonables por proteger la integridad de las bases de datos, y mantiene actualizados sus sistemas de seguridad, con las versiones y los parches de seguridad más recientes. Sin embargo, Escuela de Vida no es responsable por la pérdida de datos que pueda ocurrir como resultado de un ataque informático, de daño físico a los servidores, o de alguna forma de interrupción en los sistemas informáticos, ni de los virus informáticos o daños que ocurran como consecuencia del acceso al Servicio o de la navegación en el sitio web de Escuela de Vida.


Indemnizaciones: Al aceptar estos Términos y Condiciones usted entiende y conviene en que el incumplimiento de las cláusulas tiene consecuencias legales, y conviene en indemnizar y eximir a Escuela de Vida de toda responsabilidad respecto (pero no limitado) a pérdidas, daños y perjuicios, responsabilidades, sentencias, multas, honorarios por servicios legales y otros gastos surgidos del uso no autorizado por parte de usted del Servicio, o del incumplimiento por parte de usted de alguna cláusula de estos Términos de Servicio.

Jurisdicción: Estos Términos y Condiciones, así como el uso que usted hace del Servicio, las controversias legales, la interpretación de este documento, y los litigios que surjan, se regirán bajo las leyes de Colombia, país donde tiene su registro Escuela de Vida. El Participante conviene en que cualquier controversia legal o demanda con Escuela de Vida se entablará ante los tribunales competentes de Colombia, en la ciudad de Cali, y acepta someterse a la exclusiva jurisdicción y competencia territorial de los tribunales de esta nación, renunciando a cualquier objeción en cuanto a la jurisdicción o la competencia territorial de tales tribunales.

9. Tratamiento de Datos Personales

El participante inscrito a cualquiera de los programas, autoriza de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a ESCUELA DE VIDA S.A.S. para tratar sus datos personales y tomar su fotografía de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales para los fines relacionados con su objeto y en especial para fines legales, contractuales y/o misionales descritos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de Escuela de Vida, publicados en www.escueladevida.com

Usted como titular de sus datos personales puede ejercer, principalmente, sus derechos mediante la presentación de consultas y reclamos ante Escuela de Vida, por el correo electrónico protecciondatos@escueladevida.com.co, teléfono fijo (+572) 440 4221, y/o teléfono móvil (+57) 311 609 2396.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS PROGRAMAS DE ESCUELA DE VIDA S.A.S	Código: TC-001-EDV
		Versión: 1.0
		Fecha: 21/07/2017

10. Disposiciones finales

Escuela de Vida se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones, a su discreción, sin previo aviso al Participante. En el caso de cambios que representen una modificación sustancial a los Términos y Condiciones (como un aumento en los costos) Escuela de Vida se comunicará con el Participante a través del correo electrónico que este haya proporcionado al momento de inscribirse.

El Participante se compromete a revisar periódicamente esta sección para estar informado de tales modificaciones y cada nuevo acceso del usuario a la página será considerado una aceptación tácita de las nuevas condiciones.

Estos Términos y Condiciones fueron actualizados por última vez el 26 de julio de 2017.